

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL

"Gestión de Relaciones Comunitarias, Responsabilidad Social y Desarrollo Territorial en Minería"

SESIÓN 3 · GESTIÓN DE STAKEHOLDERS Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

EXTRACTO GRATUITO

Contenido de vista previa. La versión completa (ebook) está disponible exclusivamente para estudiantes matriculados en el Aula Virtual.

Contenido de esta sesión:

1. La Licencia Social como activo crítico
2. La Matriz de Poder e Interés de stakeholders
3. El ecosistema de comunicación comunitaria
4. La anatomía del conflicto y su prevención

Docente: Mg. Lic. Julio Miguel Tardeo Escobar

Sociólogo (UNMSM) y Magíster en Gerencia Social (PUCP). Especialista en responsabilidad social, impacto social y relacionamiento territorial en sectores extractivos.

PRESENTACIÓN DEL DOCENTE

Mg. Lic. Julio Miguel Tardeo Escobar

Sociólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) y Magíster en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

- Más de 12 años de experiencia liderando estrategias de responsabilidad social, impacto social y relacionamiento territorial en sectores industriales, energéticos, de infraestructura y extractivos.
- Especialista en el diseño e implementación de estrategias de inversión social, obtención de licencia social, prevención de riesgos sociales y reputacionales, y gestión de relaciones con comunidades, autoridades y stakeholders clave en contextos urbanos, periurbanos y rurales.
- Amplia experiencia en diagnósticos sociales e implementación de proyectos alineados a estándares internacionales (IFC, ODS, criterios ESG y Derechos Humanos), y en la facilitación de espacios de diálogo, mediación y negociación preventiva.
- Dominio de herramientas de gestión y análisis de datos (SAP, Power BI, SPSS) con un fuerte enfoque intercultural y territorial orientado a generar valor compartido y sostenibilidad en el territorio.

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN

Históricamente, el éxito minero se medía por la ingeniería, la geología y la viabilidad financiera. Hoy, el riesgo social no gestionado paraliza proyectos: la Licencia Social para Operar (LSO) no es un documento, es una percepción dinámica territorial. Las relaciones comunitarias ya no son filantropía; son la gestión estratégica del riesgo y la sostenibilidad operativa.

Esta sesión presenta las herramientas centrales para identificar y priorizar actores clave (stakeholders), diseñar un ecosistema de comunicación efectivo, y comprender la anatomía del conflicto social para prevenirlo antes de que escale.

EL PARADIGMA ACTUAL: LA LICENCIA SOCIAL COMO ACTIVO CRÍTICO

Viabilidad Técnica (Ayer)	Viabilidad Social (Hoy)
Históricamente, el éxito minero se medía por la ingeniería, geología y viabilidad financiera.	El riesgo social no gestionado paraliza proyectos. La Licencia Social para Operar (LSO) es una percepción dinámica territorial, no un documento.

La Matriz de Poder e Interés

Esta herramienta de diagnóstico clasifica a los actores (stakeholders) según su nivel de poder/influencia y su nivel de interés en el proyecto, orientando la estrategia de relacionamiento hacia cada cuadrante:

Cuadrante	Estrategia
Gestionar de cerca (alto poder, alto interés)	Actores clave que requieren engagement continuo y estrategias personalizadas.
Mantener satisfechos (alto poder, bajo interés)	Involucrar selectivamente, evitando que su interés despierte negativamente.
Mantener informados (bajo poder, alto interés)	Proveer información constante, previniendo que se alíen con grupos de alto poder.
Monitorear (bajo poder, bajo interés)	Esfuerzo mínimo necesario, vigilancia pasiva.

EL ECOSISTEMA DE COMUNICACIÓN COMUNITARIA

La efectividad de la comunicación depende del enfoque intercultural: el mensaje debe adaptarse al código y canal del receptor, no a la comodidad del emisor. El mensaje clave debe transmitir siempre transparencia, respeto y valor territorial.

Tipo de canal	Ejemplos
Canales formales	Mesas de diálogo, asambleas comunales, comités de monitoreo participativo.
Canales informales y tradicionales	Líderes de opinión locales, radios comunitarias, perifoneo, visitas puerta a puerta.
Canales digitales	Grupos de WhatsApp comunitarios, redes sociales geolocalizadas.

La Escalera de Participación Ciudadana

El objetivo de la minería moderna es operar entre los peldaños de "Involucrar" y "Colaborar", superando los niveles básicos de Informar y Consultar, y avanzando hacia relaciones de mayor influencia ciudadana real.

LA ANATOMÍA DEL CONFLICTO: LA BRECHA DE EXPECTATIVAS

El conflicto social rara vez nace de la nada; germina en el espacio vacío entre lo prometido (o imaginado) y lo entregado. Las expectativas de la comunidad (empleo inmediato, riqueza rápida, obras gigantes) suelen crecer más rápido que la capacidad real del proyecto (contratación local gradual, canon minero a largo plazo), generando una brecha de expectativas que es la zona de tensión y conflicto.

Prevención de conflictos: intervención proactiva

Fase	Acción
1. Alerta temprana	Identificación de rumores, aumento de quejas menores o cambios en el liderazgo local.
2. Análisis de tensión	Mapeo de actores emergentes y evaluación del impacto real vs. el impacto percibido.
3. Intervención preventiva	Mesas de diálogo extraordinarias, mediación de terceros neutrales y comunicación hipertransparente.

Este ha sido un adelanto del contenido completo. El **ebook completo** de esta sesión —disponible exclusivamente para estudiantes matriculados— incluye contenido ampliado, casos prácticos, tablas de indicadores, glosario técnico y referencias normativas adicionales.

Accede a todo el material complementario en tu **Aula Virtual**:

- Video grabado de la sesión en vivo.
- Plantillas editables de trabajo.
- Lecturas complementarias seleccionadas.
- Foro de discusión con docentes y compañeros.
- Adelanto de la siguiente sesión del programa.

■ www.institutoelevateperu.pe | WhatsApp: 973 336 333