

¡BIENVENIDOS PROFESIONALES!

GESTIÓN DE FLOTA MINERA - DISPATCH



Sigamos conectados:



Julio César León Sosa

Mg. | MBA | Ind. Eng. | XPMO®

INFORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

Mg. y MBA Dirección Estratégica de Compañías y Desarrollo de Negocios. Ing. CIP, Titulado y Colegiado en Ingeniería Industrial y Sistemas. Docente de Postgrado Diplomado Internacional de Maestría UCSS en Dirección de Proyectos EPC/EPCM.

Mas de 15 años de Experticia en Dirección y Ejecución de Proyectos y Obras Mining & Construction. Contratos por Capex de US\$ 2 Billion.

Actualmente es Key Account Manager de Flowen SAC, y lidera el Portafolio de Inversiones y Clientes de su Cía. GOP Perú SAC. Contribuyendo a la Formación de Equipos y Procesos de Desempeño Agiles, Análisis datos y toma de decisión. Expertis implementando KPI-OKR-BSC. Entregables a Owners y Resultados de Cuentas Clave.

Apasionado por generar talento que agregue valor a las Empresas. Gestión y Manejo Comercial, RRHH, Operaciones, Dirección de Proyectos Sostenibles: Ing & Construcción / Oil & Gas Minería-Metalurgia / HidroGeo & Energía / Innovación de Sistemas y Tecnologías en base a objetivos, con 400,000 H-H trabajadas con cero accidentes, y resultados de éxito, según las buenas prácticas internacionales PMI®-XPMO®.

URL y perfil público

www.linkedin.com/in/jleon-



ROL DEL OPERADOR, SUPERVISOR Y DESPACHO EN CAMPO



DESARROLLO

Son distintas funciones en la gestión de operaciones y logística

Obligaciones del Supervisor Minero



¿QUE ES OPERADOR?

Es la persona que ejecuta las tareas directamente con la maquinaria o vehículo.



FUNCIONES

- Operar de manera segura y eficiente el equipo asignado (camión, cargador, excavadora, etc.).
- Cumplir con los estándares de seguridad, procedimientos operativos y normativas vigentes.
- Reportar anomalías técnicas, incidentes o condiciones de riesgo.
- Realizar inspecciones básicas (check list diario) y reportar necesidades de mantenimiento.
- Optimizar la productividad (ej. reducir tiempos muertos, ciclos correctos de carga/descarga).



🎯 ¿QUE ES SUPERVISOR?

Es el responsable de coordinar, controlar y liderar a los operadores en campo.

Funciones principales:

Asegurar el cumplimiento de los planes de producción y seguridad.

Monitorear desempeño de los operadores y dar retroalimentación.

Gestionar incidentes y tomar decisiones inmediatas frente a contingencias.

Validar checklists, reportes de incidentes y paradas de máquina.

Coordinar con mantenimiento, seguridad y despacho para mantener la operación continua.

Liderar charlas de 5 minutos, capacitaciones y fomentar cultura preventiva



Despacho (Dispatch)

Es el área que **controla y asigna en tiempo real** las actividades de flota y equipos.

Funciones principales:

- Planificar y asignar rutas, ciclos de carga y descarga, y recursos según la demanda.

- Monitorear en sistemas (GPS, software de despacho) la ubicación y desempeño de las unidades.

- Comunicar a los operadores y supervisores cambios de programación.

- Detectar desviaciones en tiempo real (paradas, sobretiempos, ineficiencias).

- Generar reportes de KPIs (toneladas por hora, tiempos muertos, disponibilidad, etc.).

- Servir de enlace entre **campo y planificación/gerencia** para la toma de decisiones.



En resumen:

Operador: Ejecuta.

Supervisor: Controla y lidera en campo.

Despacho: Coordina y optimiza en tiempo real.



Rol

Responsabilidad Principal

Funciones Clave

Operador

Ejecutar el trabajo con el equipo.

- Operar maquinaria de forma segura.-
- Cumplir procedimientos y normas.-
- Reportar fallas o riesgos.- Hacer check list diario.- Optimizar ciclos de carga/descarga.

Supervisor

Liderar y controlar al personal en campo.

- Verificar cumplimiento de planes de producción y seguridad.- Coordinar actividades de operadores.- Reportar incidentes y tomar decisiones inmediatas.- Validar check lists y paradas.- Guiar y capacitar a los operadores.



Despacho

Coordinar y optimizar en tiempo real.

- Asignar equipos y rutas según demanda.-
- Monitorear flota en sistemas (GPS/Dispatch).- Comunicar cambios de programación.- Detectar tiempos muertos y desvíos.- Generar reportes de KPIs y resultados.

COMPETENCIAS CLAVES DEL EQUIPO HUMANO

1. Operador

- **Técnicas:**

- Manejo seguro y eficiente de maquinaria.
- Conocimiento de procedimientos de operación estándar (SOP).
- Inspección básica y reporte de fallas.

- **Blandas:**

- Disciplina y responsabilidad.
- Comunicación clara con supervisor/dispatcher.
- Atención y concentración para evitar incidentes



2. Supervisor

•Técnicas:

- Conocimiento de procesos de producción, seguridad y mantenimiento.
- Capacidad para interpretar indicadores de desempeño (KPI).
- Gestión de recursos humanos y operativos en campo.

•Blandas:

- Liderazgo y manejo de equipos.
- Toma de decisiones bajo presión.
- Resolución de conflictos y negociación.
- Orientación a la seguridad y resultados.



3. Despacho

Técnicas:

Manejo de software de monitoreo y control (Dispatch, GPS, sistemas de flota).
Análisis de datos para optimizar operaciones.
Planificación y asignación de recursos.

Blandas:

Pensamiento analítico y enfoque en mejora continua.
Capacidad de coordinación y comunicación constante.
Proactividad para detectar desvíos y actuar rápidamente.
Trabajo en equipo con campo y planificación.



SUPERVISION Y TOMA DE DECISIONES EN TIEMPO REAL

Supervisión en Campo

La supervisión consiste en **controlar, guiar y verificar** que las actividades se realicen según lo planificado.

Funciones principales:

Verificar cumplimiento de normas de seguridad y procedimientos.

Observar desempeño de operadores y equipos.

Identificar desviaciones (paradas, fallas, incumplimiento de ciclos).

Mantener comunicación directa con operadores y despacho.

Ser el primer nivel de liderazgo y respuesta frente a imprevistos.

- ✦ La supervisión no es solo control, también implica **liderar y motivar** para que el personal mantenga disciplina y productividad.



2. Toma de Decisiones en Tiempo Real

- Es la capacidad de reaccionar **rápida y eficazmente** ante situaciones imprevistas en campo.
- **Claves de una buena decisión en tiempo real:**
 - **Observar:** Identificar rápidamente el problema o desviación (ej. equipo detenido, ruta bloqueada, riesgo de accidente).
 - **Analizar:** Evaluar causas inmediatas y riesgos (¿es falla técnica, seguridad, clima, coordinación?).
 - **Decidir:** Aplicar la acción más segura y eficiente (parar, reubicar, reasignar, escalar a mantenimiento).
 - **Comunicar:** Informar al equipo y a despacho para mantener la operación coordinada.
 - **Verificar:** Confirmar que la decisión haya resuelto el problema sin generar nuevos riesgos.



3. EJEMPLOS EN CAMPO

- 🚚 **Un camión se detiene en ruta** → El supervisor decide si se reubican otras unidades para evitar tiempos muertos mientras coordina con despacho y mantenimiento.
- ☁️ **Lluvia intensa** → El supervisor evalúa riesgos, puede detener temporalmente la operación y reorganizar actividades de manera segura.
- ⚠️ **Incidente de seguridad** → Se detiene inmediatamente la operación afectada, se asegura la zona y se comunica al despacho y seguridad.



COMPETENCIAS CLAVE PARA SUPERVISIÓN Y DECISIONES RÁPIDAS

- Liderazgo y comunicación.
- Conocimiento técnico de la operación.
- Capacidad de análisis bajo presión.
- Criterio de seguridad como prioridad.
- Coordinación efectiva con despacho y operadores.



EN RESUMEN:

Supervisión = Control + Liderazgo en campo.

Toma de decisiones en tiempo real = Respuesta rápida, segura y coordinada ante imprevistos.



Casos Reales de Incidentes y Respuestas Operativas

1. Falla mecánica en equipo crítico

- Situación: Un camión de acarreo queda detenido en medio de la rampa por una falla en el sistema de frenos.
- Respuesta operativa:
 - Supervisor ordena detener el tráfico en la vía para evitar colisiones.
 - Operador coloca señalización y activa freno de emergencia.
 - Se coordina con despacho para desviar el tránsito de camiones a una ruta alterna.
 - Se informa a mantenimiento para retirar la unidad de forma segura.
- ✦ *Claves:* seguridad inmediata + control del tráfico + coordinación rápida.



Casos Reales de Incidentes y Respuestas Operativas

2. Condiciones climáticas adversas

- Situación: Lluvias intensas generan deslizamientos en un tramo de la vía de acarreo.
- Respuesta operativa:
 - Supervisor detiene temporalmente la circulación en la zona afectada.
 - Informa a despacho y activa plan de contingencia (uso de rutas secundarias).
 - Coordinación con área de geotecnia/mantenimiento para estabilizar el terreno.
 - Reanudación de operaciones solo tras verificación de seguridad.

✦ **Claves:** parar a tiempo + proteger personal/equipos + habilitar vías alternas.



Casos Reales de Incidentes y Respuestas Operativas

3. Incidente de seguridad personal

• Situación: Un operador sufre una caída al descender de la maquinaria.

• Respuesta operativa:

- Detener toda actividad en la zona y aplicar primeros auxilios.
- Notificar inmediatamente al área de seguridad y salud ocupacional.
- Trasladar al trabajador a la posta médica del campamento.
- Iniciar investigación preliminar y briefing con el equipo para reforzar medidas.

✦ **Claves:** atención inmediata + protocolo de emergencia + prevención futura.



Casos Reales de Incidentes y Respuestas Operativas

4. Error de comunicación despacho-campo

- Situación: Dos camiones llegan a la misma zona de descarga por asignación duplicada.
- Respuesta operativa:
 - Supervisor ordena detener a los camiones antes de que ingresen.
 - Verifica en coordinación con despacho cuál era la asignación correcta.
 - Reasigna de inmediato uno de los camiones a otra zona para evitar congestión.
 - Se reporta el incidente para corregir en el sistema de despacho.

✦ **Claves:** comunicación rápida + orden en campo + corrección del sistema.



Casos Reales de Incidentes y Respuestas Operativas

5. Emergencia ambiental

- Situación: Se detecta derrame de combustible en la zona de abastecimiento.
- Respuesta operativa:
 - Suspender inmediatamente la operación de carga de combustible.
 - Contener el derrame con material absorbente y colocar barreras de seguridad.
 - Informar a seguridad, medio ambiente y mantenimiento.
 - Registrar el incidente y ejecutar la limpieza según protocolos ambientales.

✦ **Claves:** contención inmediata + protección ambiental + registro para auditoría.





Sus consultas por favor al número

Cel. +51 915 544 810 | <https://www.linkedin.com/in/jleon>

**¡MUCHAS GRACIAS, NOS
VEMOS EN LA PRÓXIMA
SESIÓN!**



Sigamos conectados:





MUCHAS GRACIAS!!

“Te ayudo y te asesoro con tu desafío y proceso, y desarrollamos la solución sostenible a medida”

 973 336 333

 Institutoelevateperu.pe